

ATLAS-PROGRAMM ZUR VORBEUGENDEN WARTUNG

Eine ordnungsgemäße Wartung ist unerlässlich, wenn Ihr Gerät maximale Leistung zeigen soll. Das AMECARE Performance Services Programm von Atlas kombiniert langjährige Erfahrung im Bereich von Servicedienstleitungen mit bewährten Wartungsverfahren. So ist gewährleistet, dass Ihr Gerät jederzeit optimal funktioniert.

Der jährliche Festpreis für das AMECARE Programm richtet sich dabei nach der individuellen Gerätenutzung und der von Ihnen gewählten Servicestufe.



AMECARE Servicestufen

	Silber	Gold
Lampen & Filter*	Inbegriffen	Inbegriffen
Teile zur vorbeugenden Wartung	Inbegriffen	Inbegriffen
Kundendienstbesuch zur vorbeugenden Wartung	Inbegriffen	Inbegriffen
Bescheinigung der Kalibrierung	Inbegriffen	Inbegriffen
Reparaturen (Teile)	Ermäßigt	Inbegriffen
Reparaturen (Arbeit)	Ermäßigt	Inbegriffen

*für verwendeten Filtersystemtyp

Ihre AMECARE-Vorteile

- ☀️ Regelmäßige Inspektionen und Einhaltung der erforderlichen Wartungsintervalle, um Probleme zu erkennen und zu beheben, bevor sie sich bemerkbar machen
- ☀️ Durchführung fälliger Kalibrierungen mit Akkreditierung nach ISO 17025, damit sowohl den Hersteller-Vorgaben als auch den meisten internen Qualitätsstandards entsprochen wird
- ☀️ Gewährleistung einer langen Gerätelaufzeit mit optimaler Leistung
- ☀️ Detaillierte Serviceberichte mit professioneller Beurteilung der wichtigsten Komponenten
- ☀️ Priorität bei Supportbedarf, kurze Wartezeiten
- ☀️ Ermäßigungen auf Ersatz- und Verschleißteile
- ☀️ Updates der Gerätesoftware, sobald Neuerungen verfügbar sind

AMECARE-Serviceebenen

Die AMECARE-Programme sind darauf ausgelegt, unerwartete Unterbrechungen von laufenden Prüfungen und ungeplante Serviceeinsätze zu minimieren. Das steigert die Rentabilität der Investitionen in Ihr Labor, da kostenintensive Ausfallzeiten schlichtweg seltener werden.

Silber

AMECARE Silber umfasst sämtliche Kalibrierungsarbeiten, Teile zur vorbeugenden Wartung und Verbrauchsmaterialien, die notwendig sind, um Ihren Testanforderungen zu entsprechen.

Gold

AMECARE Gold gilt für alle aktuellen Geräte. Es umfasst neben sämtlichen Vorteilen der Servicestufe Silber auch die Reparatur oder den Austausch aller Bauteile, die aufgrund von normalem Verschleiß ausfallen. Bei Bedarf sind zudem ergänzende Serviceeinsätze bei Ihnen vor Ort inbegriffen (für die Anfahrt können Gebühren anfallen). Im Grunde entspricht das Angebot einer erweiterten Garantie.

Wir gewährleisten über die Betriebsdauer Ihres Geräts hinweg eine optimale Leistung und maximale Kapitalrentabilität. Dazu setzen wir auf:

- ☀️ Proaktive Wartung Ihres Geräts, um die Betriebsbereitschaft zu maximieren
- ☀️ Optimierung der Lösungen, damit sie genau Ihren Bedürfnissen entsprechen
- ☀️ Schulung der Endbenutzer durch den Kontakt zu Produkt- und Anwendungsexperten



Verfügbarkeit des AMECARE-Programms von Atlas

AMECARE Serviceverträge der Stufen Silber und Gold sind besondere Angebote für bestimmte Geräte und als solche in allen Ländern erhältlich, in denen Atlas direkt tätig ist. Die Vertragsbedingungen sind überall auf der Welt gleich. Die Preise können jedoch je nach Standort variieren.

Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, welche AMECARE-Programme in Ihrer Region verfügbar sind und welche Servicestufe zu Ihren Bedürfnissen passt, wenden Sie sich bitte an Ihren örtlichen Atlas-Händler oder einen Servicetechniker:

<https://www.atlas-mts.de/contact/local-representatives>